

Allgemeine Geschäftsbedingungen

[Allgemeines]

- I. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen der Steiner Möbel GmbH.
- II. Abweichenden Geschäftsbedingungen des Vertragspartners wird ausdrücklich widersprochen. Sie verpflichten uns nur, wenn wir uns ausdrücklich und schriftlich mit ihnen einverstanden erklärt haben.
- III. Die Steiner Möbel GmbH ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen.
- IV. Verbraucher im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die mit der Steiner Möbel GmbH ein Rechtsgeschäft abschließt, welches weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer sind solche juristische oder natürliche Personen oder rechtsfähigen Personengesellschaften, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäftes mit uns in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.
- V. Der Abschluss von Verträgen erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

[Bestellung und Vertragsschluss]

- I. Indem der Kunde per Internet, E-Mail, Telefon, Fax, Post oder über einen Außendienstmitarbeiter eine Bestellung an die Steiner Möbel GmbH übersendet, gibt der Kunde ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages mit uns ab.
- III. Unsere Angebote sind freibleibend. Trotz größtem Bemühen bei der Erstellung unseres Internetangebotes und unserer Kataloge können wir Fehler nicht ausschließen. Können wir eine Bestellung nicht annehmen, so wird die Steiner Möbel GmbH den Besteller hierüber informieren.
- V. Es gilt stets der Warenpreis zum Zeitpunkt der Bestellung. Ein Katalog verliert mit Erscheinen der jeweiligen Neuausgabe seine Gültigkeit.
- VI. Angaben über unsere Ware (insbesondere Daten, Maße etc.) sind nur ungefähr und annähernd; sie stellen keine Garantie bezüglich der Beschaffenheit der Ware dar, es sei denn, die Garantie erfolgt ausdrücklich. Geringfügige Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.
- VII. Gültig sind jeweils unsere aktuellen Unterlagen. Konstruktions- und Ausführungsänderungen, welche die Funktion und Qualität der abgebildeten Produkte nicht negativ beeinflussen, behalten wir uns vor; sie geben keinen Grund zur Beanstandung.

[Preise und Zahlungsbedingungen]

- I. Alle Einzelpreise verstehen sich exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer in der jeweils geltenden Höhe. Die Mehrwertsteuer wird in der Rechnung separat ausgewiesen. Bestellungen können per Vorkasse oder per Rechnung erfolgen. Ein Mindestbestellwert besteht nicht.
- II. Wir liefern die bestellte Ware an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse entsprechend der gewählten Zahlungsart.
- III. Die Lieferkosten werden von uns gemäß unserer Übersicht zu Versandkosten berechnet. Wir sind zu

Teillieferungen berechtigt, sofern diese dem Kunden zumutbar sind. Sofern Teillieferungen durchgeführt werden, übernehmen wir die zusätzlichen Versandkosten.

V. Die genannten Preise verstehen sich ohne Montage. Gerne führen wir Ihre Montagewünsche aus. Die Kosten werden nach Aufwand berechnet. Ab einem Netto-Auftragswert von 2.000,00 Euro montieren wir Ihre Möbel kostenfrei. Haben Sie Ihre Möbel inklusive Montage bestellt, beachten Sie bitte, dass am Liefertag die entsprechenden Räume fertig und Zufahrtswege freigestellt sind und die Montage erfolgen kann, so dass für Sie keine zusätzlichen Kosten für eine nochmalige Anfahrt entstehen.

VI. Bei Lieferungen in Länder außerhalb Österreichs können für Wareneinfuhren Einfuhrabgaben anfallen, die der Kunde zu tragen hat. Die Höhe der Einfuhrabgaben variiert in verschiedenen Zollgebieten. Für die ordnungsgemäße Abführung aller notwendigen Zölle und Gebühren ist der Kunde verantwortlich.

VII. Die Preis- und Zahlungsbedingungen finden keine Anwendung auf Wiederverkäufer. Für diese gelten grundsätzlich gesonderte Bedingungen.

[Zahlungsziel und Skonto]

I. Für Kindergärten, Schulen, Therapiezentren und Unternehmer sind die Rechnungen innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Skonto zu zahlen.

II. Bei Zahlungsverzug berechnen wir Verzugszinsen in Höhe von 5% Punkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank.

III. Für Wiederverkäufer gelten grundsätzlich gesonderte Zahlungsbedingungen.

[Lieferzeiten]

II. Auskünfte über Lieferzeiten sind gewissenhafte, aber unverbindliche Schätzungen. Von diesem Grundsatz abweichende Vereinbarungen über eine verbindliche Lieferzeit müssen ausdrücklich erfolgen. Die Steiner Möbel GmbH behält sich das Recht der Teillieferung in zumutbarem Umfang vor, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft ist. Sofern wir im Einzelfall nicht umgehend liefern können, sind wir bemüht, den Kunden hiervon unverzüglich zu informieren. Bitte berücksichtigen Sie, dass die Produkte in den Ferienzeiten etwas längere Lieferzeiten haben können.

III. Sollten wir aus von uns zu vertretenden Gründen mit der Lieferung in Rückstand geraten, und hat uns der Kunde erfolglos eine angemessene Nachfrist gesetzt, kann er vom Vertrag zurücktreten.

IV. Unvorhergesehene Ereignisse, die wir nicht zu vertreten haben, verlängern die Lieferzeit um eine angemessene Zeitspanne. Sollte das Leistungshindernis fortbestehen, so sind sowohl wir, als auch der Käufer zum Rücktritt vom Kaufvertrag berechtigt. Schadensersatzansprüche sind in diesem Falle ausgeschlossen.

V. Der Versand der Ware erfolgt nach Wahl der Steiner Möbel GmbH, bei Lieferung ab Werk nach Wahl des Lieferanten. Gewünschte Sondersendungsformen erfüllen wir gerne, die hierdurch entstehenden Mehrkosten gehen zu Lasten des Kunden.

VI. Bitte beachten sie, dass wir ihre schriftliche Freigabe der Auftragsbestätigung und der Detailpläne benötigen bevor wir mit der Produktion ihrer Bestellung beginnen können. Sollten ihre Freigaben oder Änderungen nicht innerhalb von 5 Werktagen ab Versand der Auftragsbestätigung bei uns einlangen, werden die Auftragsbestätigung und die Detailpläne als von ihnen akzeptiert betrachtet oder die Lieferzeit verlängert sich entsprechend unserer Wartezeit auf die Freigabe.

Verschiebungen des Liefertermins ihrerseits haben zur Folge, dass der Auftrag nach unseren freien Kapazitäten neu eingeteilt wird. Befindet sich der Auftrag bereits in der Produktion und der Liefertermin wird ihrerseits verschoben, müssen wir die Ware auf ihre Kosten zwischenlagern. In diesem Fall wird die Endabrechnung sofort fällig.

[Gewährleistung, Garantie und Umtausch]

I. Für alle Steiner Möbel Eigenprodukte sowie für Handelswaren und Zukaufartikel gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren. Die Gewährleistung erstreckt sich auf Material und Herstellung. Bitte beachten sie, dass die Gewährleistung nur dann gilt, wenn es sich nicht um Verschleißerscheinungen handelt und wenn der Artikel sachgemäß verwendet wurde.

II. Im Rahmen dieser Gewährleistung ist die Steiner Möbel GmbH lediglich dazu verpflichtet, die Gewährleistung für den Kaufgegenstand durch Nachlieferung, Nachbesserung oder Wertersatz zu erfüllen. Darüber hinaus gehende Ansprüche auf Schadensersatz werden durch die Gewährleistung nicht begründet.

III. Der Käufer hat die Ware unverzüglich nach Eingang zu untersuchen. Erkennbare Mängel sind uns innerhalb einer Woche nach Eingang der Ware schriftlich anzuzeigen. Geschieht dies nicht, gilt die Ware als genehmigt.

V. Wenn Sendungen beschädigt ankommen, muss der Tatbestand unmittelbar durch Bahn, Post oder Spedition festgestellt werden (Tatbestandsbescheinigung) und es muss eine Foto Dokumentation erstellt werden. Nur dadurch ist gewährleistet, dass das Transportunternehmen für den Schaden aufkommt. Schäden, die nicht sofort erkennbar sind, müssen nach Feststellung innerhalb von 5 Tagen dem Transportunternehmen gemeldet werden.

VI. Die Steiner Möbel GmbH haftet nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, und nicht für sonstige Vermögensschäden des Käufers.

VII. Die Geschäftsführer der Steiner Möbel GmbH schließen jegliche private Haftung aus.

[Eigentumsvorbehalt]

I. Die von uns gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

[Umtausch]

Umtausch oder Retouren sind grundsätzlich ausgeschlossen und nur in Kulanz möglich. Von jeglichem Umtausch ausgeschlossen sind speziell angefertigte Maßmöbel oder Möbel mit Sonderausstattungen, speziell zugeschnittene Teppiche, Textilien mit von ihnen ausgewähltem Stoffbezug, für sie auf Wunsch bestellte Handelswaren, sämtliche fest verbauten Einbauten wie Küchen, Spielhäuser, Turngeräte, Raumgerüste, Podeste etc.

[Gerichtsstand und anwendbares Recht]

Gerichtsstand für alle im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis- auch aus Rücktritt- sich ergebenden Streitigkeiten ist das Bezirksgericht Wels, es gilt ausschließlich das Recht der Republik Österreich.

[Salvatorische Klausel, Anbieter und Vertragspartner]

I. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder lückenhaft sein, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

[Versandkosten]

I. Für Kleinmaterialien oder Spielmaterialien verrechnen wir eine Versand- und Verpackungspauschale von 30 Euro. Der Versand erfolgt über die Post oder über DPD.

II. Bei Möbeln, Spielmöbeln, Turngeräten und ähnlichen Artikel berechnen wir für eine Abladestelle folgende Frachtkostenpauschale:

Bei einem Nettowarenwert bis zu 2.000 Euro berechnen wir einen Frachtkostenanteil in Höhe 80 Euro netto.

III. Bei Lieferungen in Länder außerhalb Österreichs können für Wareneinfuhren Einfuhrabgaben anfallen, die der Kunde zu tragen hat. Die Höhe der Einfuhrabgaben variiert in verschiedenen Zollgebieten. Für die ordnungsgemäße Abführung aller notwendigen Zölle und Gebühren ist der Kunde verantwortlich.

[Montagekosten]

Die angegebenen Preise verstehen sich ohne Montage. Gerne führen wir Ihre Montagewünsche aus. Die Montage-Kosten werden nach Aufwand berechnet. Bitte nehmen Sie hierzu Kontakt zu uns auf. Ab einem Netto-Auftragswert von 2.000,00 Euro montieren wir Ihre Möbel kostenfrei.

Haben Sie Ihre Möbel inklusive Montage bestellt, beachten Sie bitte, dass am Liefertag die entsprechenden Räume fertig und Zufahrtswege freigestellt sind und die Montage erfolgen kann, so dass für Sie keine zusätzlichen Kosten für eine nochmalige Anfahrt entstehen.